

Atingir índice de **85%** de satisfação no ambiente de trabalho

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 38.

Atingir o limite regulatório do indicador PCLD¹ (**0,9%**)

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 18.

Atingir índice⁵ de **79,6%** de satisfação do cliente

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 21.

Registrar taxa⁴ **abaixo de 0,81** para acidentes sem afastamento (colaboradores próprios e contratados)

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 33.

METAS DEFINIDAS PARA 2017

Na revisão do Planejamento Estratégico Sustentável, novos objetivos e metas foram estabelecidos para a AES Eletropaulo.

Atingir o limite regulatório de perdas globais (**9,31%**)

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 23.

Zero acidente fatal com colaboradores próprios e contratados

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 33.

Ampliar acesso à energia elétrica regularizada para **45 mil famílias** de comunidades de baixa renda

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 23.

Registrar taxa⁴ **abaixo de 0,14** para acidentes com afastamento (colaboradores próprios e contratados)

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 33.

Evitar as emissões de CO₂e a partir da redução de **151 GWh** de perdas globais

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 29.

Reciclar, recuperar ou reutilizar no mínimo **70%** dos resíduos gerados

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 29.

Atingir o limite regulatório dos indicadores DEC² (**7,75**) e o FEC³ (**5,64**)

Conheça nossa gestão sobre esse tema na página 26.

¹ PCLD - Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa.

² DEC - Duração Equivalente de Interrupção por unidade consumidora.

³ FEC - Frequência Equivalente de Interrupção por unidade consumidora.

⁴As taxas de acidentes com afastamento ("LTI rate") e sem afastamento ("Recordable rate") são calculadas a partir de critérios da Occupational Safety and Health Administration (OSHA), agência norte-americana de segurança e saúde ocupacional.

⁵ Média dos resultados da pesquisa oficial e pesquisa intermediária.